

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報確認年月日:R6年11月7日

施設名	盛岡市立湯沢児童センター		
住所	盛岡市湯沢6地割54番地1		
指定管理者名	社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団	所管課名	子ども青少年課
指定管理料(年額)	14,945,000円		
今回確認期間	令和 5 年 11 月 7 日 から令和 6 年 11 月 7 日 まで (12 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1)稼動実績(令和6年4月1日から確認年月前までの実績、令和5年度は計画どおり実施したことを確認。)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		360日	計画通り開館
延べ利用者数	個人	11,311人	6,159人(7ヶ月)
	団体	上記利用者数に含まれる。	上記利用者数に含まれる。
主要事業開催回数	体育・文化講座(教室)の開催	180回	計画通り実施
	自然体験活動事業(自主事業)	1事業	計画通り実施
	子どもボランティア育成支援事業(自主事業)	2事業	計画通り実施
	児童健全育成相談支援事業(自主事業)	1事業	計画通り実施

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理確保能力	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報保護情報	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適・要改善

3、サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要望苦情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<ul style="list-style-type: none">・ 小学校との情報交換会が開催されているほか、長休業期間中に小学校職員が見学に来るなどして小学校との連絡体制が確立されており、十分な連携を図っている。・ 「エスペロの会」(地区の幼保小中高といった教育関係施設の情報連絡機関)に加盟し、各校・施設との連携を密にしている。・ センターだより等の広報を町内会の回覧等により地域に発信して事業内容を紹介している。・ クリスマス会など各種行事では、保護者などの協力を受けて運営しており、保護者も参加できるような行事を実施し、地域に根差した施設運営が図られている。また、地域の方々にもイベントに協力してもらえることもあった。・ 予約が入っていない場合の突然の利用申込みについても臨機応変に対応し、いつでも施設が利用できるよう心掛けている。
--

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
児童センターとしての理念や目的に沿った運営を図るとともに、学校等を始めとする教育機関や地域社会全体と連携しながら児童に健全な遊びを与え、且つ安全・安心に配慮した施設運営に努めます。	各項目において適切に管理運営されていることのほか、児童の集団活動での安全面や関係する学校との連携についての対応も確認できた。また、地区福祉推進会や保護者会と連携して行事の充実を図る工夫が見られた。今後も児童と保護者の立場に沿って管理運営を行うとともに、適正な労働条件の確保をお願いしたい。
また、地域社会の拠点施設として、子育て支援の実施や地域健全育成の環境づくり、ボランティア等の育成と活動支援に努めます。	